

## **Politique de confidentialité**

Chez BEN, la protection de vos données personnelles est une priorité.

BEN agit en qualité de sous-traitant au sens du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (ci-après le « **RGPD** ») pour les traitements de données personnelles réalisés dans le cadre de la mise à disposition des services de BEN (coach digital en bien-être numérique). Ainsi, BEN agit au nom et pour le compte de votre employeur afin de lui fournir ses services. Votre employeur agit quant à lui en qualité de responsable de traitement au sens du RGPD dans la mesure où il a déterminé les finalités et les moyens des traitements de données personnelles réalisés par BEN.

### **Finalités des traitements**

Les services proposés par BEN visent à accompagner les collaborateurs de manière hyper-personnalisée dans le développement de meilleures pratiques d'utilisation de leurs outils de collaboration (messagerie instantanée d'entreprise, email, calendrier, navigateur internet) grâce à un coach digital.

Pour ce faire, BEN propose un rapport hebdomadaire personnalisé envoyé aux collaborateurs sur leurs habitudes numériques, et sur des nouvelles pratiques d'utilisation de leurs outils de collaboration qu'ils peuvent adopter pour leur permettre de se sentir mieux et d'être plus efficaces.

Ces recommandations sont basées sur l'analyse des profils des collaborateurs. Ces profils sont déterminés grâce à un ensemble d'indicateurs sur la gestion du temps, l'équilibre vie pro / vie perso, et la sursollicitation générée par les outils de collaboration. Pour réaliser ces indicateurs, BEN s'interface notamment avec les outils de collaboration et de communication (messagerie instantanée d'entreprise, email, calendrier).

### **Données personnelles collectées**

Afin de pouvoir fournir ses services, BEN est amené à collecter vos données personnelles. Une donnée personnelle est une donnée qui permet d'identifier un individu directement ou par recoupement avec d'autres données.

Une donnée est dite pseudonymisée lorsque l'on a remplacé les données directement identifiantes (nom, prénom, etc.) par des données indirectement identifiantes (un alias, numéro séquentiel, etc.). Une donnée anonymisée est une donnée qui n'a plus de caractère identifiant, c'est-à-dire que des techniques ont été mises en œuvre afin de rendre impossible toute identification de la personne par quelque moyen que ce soit et de manière irréversible.

BEN peut-être emmené à collecter les données personnelles suivantes sur les utilisateurs :

- Identifiant Slack,
- Adresse email

- **Outil Slack**

Dans le cadre de l'utilisation de l'outil Slack, BEN pourra avoir accès aux métadonnées issues des canaux privés et publics des conversations. BEN pourra également avoir accès aux métadonnées relatives aux messages individuels échangés via Slack uniquement si le collaborateur y a consenti. Ces données sont traitées au départ de manière pseudonymisée et seront ensuite anonymisées afin de fournir des indicateurs statistiques aux collaborateurs et à l'employeur.

- **Outil Google**

BEN utilise avec une autorisation OAuth 2 les services de l'API Google afin d'avoir accès à certaines métadonnées issues des comptes Google des collaborateurs. Ben pourra ainsi être emmené à avoir accès aux métadonnées issues des événements des calendriers Google Calendar (date de début, date de fin, nombre de participants) ; aux métadonnées issues des visioconférences Google Meet (date de début, date de fin, participants). Ces données sont traitées au départ de manière pseudonymisée et seront ensuite anonymisées afin de fournir des indicateurs statistiques aux collaborateurs et à l'employeur.

### **Destinataires des données**

L'employeur n'a pas accès aux données personnelles pseudonymisées que nous collectons sur les collaborateurs. Le principal destinataire des indicateurs est le collaborateur afin de lui fournir des indicateurs statistiques sur ses habitudes numériques. L'employeur pourra être emmené à bénéficier de rapports statistiques présentant uniquement des données anonymisées afin de lui permettre d'agir sur les sujets d'équilibre vie pro / vie perso, de sursollicitation numérique, ou de gestion du temps. N'ayant accès qu'à des données anonymisées statistiques, l'employeur ne sera donc jamais en mesure d'identifier un collaborateur.

Afin de vous proposer un service de qualité, BEN a recours à des prestataires qui auront accès à vos données. C'est le cas notamment du prestataire d'hébergement (Microsoft Azure) qui est localisé dans l'Union européenne, et certifié conforme au RGPD.

### **Durées de conservation**

Les données pseudonymisées sont conservées pendant la durée définie par votre employeur. Elles sont supprimées à l'expiration de cette dernière.

### **Sécurité des données**

BEN a mis en place des mesures de sécurité techniques et organisationnelles pour interdire l'accès non autorisé ou la modification, divulgation, perte ou destruction de vos données (stockage des données sur des tables chiffrées, restriction d'accès aux données selon les adresses IP (seules celles nécessaires au fonctionnement des services de BEN sont autorisés), politique de mots de passe conforme aux recommandations de l'ANSSI, utilisation systématique du protocole sécurisé HTTPS).

### **Vos droits**

Par ailleurs, vous disposez de droits sur vos données personnelles tels que : un droit d'accès et d'information, un droit de rectification, un droit d'effacement, un droit à la limitation du traitement, un droit d'opposition, le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL et enfin le droit de donner des directives relatives au sort de vos données après votre décès. Ces droits doivent directement être exercés auprès de votre employeur, ce dernier agissant en qualité de responsable de traitement.

Si vous avez la moindre question concernant le traitement des données personnelles réalisés par BEN dans le cadre des services, vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante : [cesar@ben.hr](mailto:cesar@ben.hr).